

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Telefoon 030 – 208 2010

hallo@hanno.nl

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevaste periode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

De hypotheek

Wij kunnen u adviseren over hypotheek van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Onderzoek

Hoe is uw persoonlijke situatie?

2 Advies

Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

3 Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

4 Contract

Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5 Onderhoud

U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

Dienstverleningsdocument **Hypotheekvraag**

1 Onderzoek

Hoe is uw persoonlijke situatie?

2 Advies

Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

3 Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

4 Contract

Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5 Onderhoud

U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>1 Onderzoek</p> <p>Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee? • Wat wilt u en wat kunt u betalen? • Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? <p>Wat zijn uw toekomstverwachtingen?</p>
<p>2 Advies</p> <p>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p>
<p>3 Zoeken</p> <p>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<p>De hypotheek</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal hypotheek met elkaar.</p> <p>We bekijken welke hypotheek passen bij u en uw situatie.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; border: 1px dashed gray; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Geen vergelijking van producten</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Vergelijking van beperkt aantal producten</div> <div style="border: 2px solid black; padding: 2px;">Vergelijking van groot aantal producten</div> </div> <p>Wij adviseren alleen hypotheek van andere aanbieders.</p> <hr/> <p>Verzekeringen bij de hypotheek</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal verzekeringen met elkaar.</p> <p>We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; border: 1px dashed gray; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Geen vergelijking van producten</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Vergelijking van beperkt aantal producten</div> <div style="border: 2px solid black; padding: 2px;">Vergelijking van groot aantal producten</div> </div> <p>Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.</p>

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>4 Contract</p> <p>Heeft u gekozen?</p> <p>Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>
<p>5 Onderhoud</p> <p>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op!</p> <p>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract.</p> <ul style="list-style-type: none">• Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.• Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen.• Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat.• assistentie bij renteverlenging <p>De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.</p>

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening*

	Eerste huis kopen	Volgende huis kopen	Oversluiten	Ophogen	Verhuur-hypothec
Advieskosten	€ 995	€ 1.495	€ 1.495	€ 1.495	€ 2.495
Bemiddelingskosten	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500
Totaal	€ 1.495	€ 1.995	€ 1.995	€ 1.995	€ 2.995

* dit zijn de kosten indien de hypotheek wordt afgesloten door één persoon. Zie 'extra tarieven' voor de kosten wanneer de hypotheek wordt afgesloten door twee personen.

Extra tarieven

Is één of meer van onderstaande situaties op jou van toepassing, dan is jouw hypotheekadvies ingewikkelder en betaal je daarvoor extra.

Inkomen

- ZZP'er/IB-ondernemer: € 500
- DGA/AB/BV-ondernemer: € 750
- Andere inkomstenbron (flexinkomen, verhuurinkomsten, overig): € 500
- Pensioen (nu of binnen tien jaar): € 250

Lening

- Bankgarantie (bemiddelen): € 125
- Overbruggingshypothec: € 250
- Spaar/beleggingshypothec voortzetten: € 500
- Starterslening SVn: € 500
- Familiebancconstructie: € 250

Persoonlijke situatie

- Hypothec wordt afgesloten door twee personen: € 300
- Expat/niet-Nederlandse nationaliteit: € 250
- Echtscheiding (ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid): € 750

Bijzondere situatie

- Zelfbouw / CPO: € 750
- Koopsom/hypotheclening > € 1.000.000: € 250

Aanpassingen

- Wijzigen geldverstrekker / aanvragen nieuwe offerte: € 250
- Wijzigen bindend aanbod: € 750

Verzekering

- ORV (overlijdensrisicoverzekering), in combinatie met hypotheekaanvraag: € 150

Dienstverleningsdocument **Hypotheekvraag**

- ORV (overlijdensrisicoverzekering), losse polis: € 300

Overig

- Uurtarief: € 125. In bijzondere gevallen, waarbij het hypotheekadvies meer werk is dan gebruikelijk, betaal je een toeslag per uur.
- Hanno rekent lage tarieven als jij zelf je documenten juist en tijdig aanlevert via het klantportaal. Over een klein foutje doen we niet moeilijk. Maar lever je ze te laat of echt foutief aan of niet via het klantportaal, dan kost dat ons veel tijd. Hiervoor brengen we je € 125,- in rekening.
- Dossierkosten: € 325. Sommige (budget)hypotheekverstrekkers rekenen dossierkosten voor het verwerken van jouw hypotheekaanvraag. Deze kosten berekenen wij zonder toeslagen aan je door.
- Niet bemiddelen: - € 500. Krijg je van ons alleen advies en hoeven we niet te bemiddelen bij de hypotheekaanvraag? Dan hoef je de bemiddelingskosten niet te betalen. Je krijgt dan € 500 korting.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.