



## Dienstenwijzer

### Onze missie

Het beste advies krijg je van Hanno. Wij zijn opgericht door ervaren adviseurs die het anders wilden doen. Persoonlijk advies voor een eerlijke prijs, volledig in het belang van de klant. Onze slimme software maakt dat mogelijk.

Naast onze klanten maken we ook graag de rest van de wereld financieel gelukkig. Daar besteden we 5% van onze winst aan.

### Wat we doen

Hanno regelt jouw hypotheek van begin tot eind: je krijgt van ons persoonlijk financieel advies en hypotheekadvies, we adviseren je over de keuze van de verstrekker en vragen de hypotheek voor je aan. Daarnaast kunnen we helpen bij aanvullende zaken zoals een bankgarantie, de Nationale Hypotheekgarantie, een overbruggingsfinanciering en verzekeringen.

Hanno vergelijkt onafhankelijk een ruime selectie aanbieders van financiële producten, géén beperkte selectie. Zo vergelijken onze hypotheekadviseurs bijna alle verstrekkers in Nederland (meer dan 43!). Vanwege deze ruime selectie ben jij verzekerd van de best passende hypotheek of verzekering voor jouw situatie.

### Kwaliteit

Onze adviseurs helpen je bij een van de belangrijkste beslissingen in je leven: het kopen van een woning. Daarom kiezen wij ze met zorg. Natuurlijk hebben ze de juiste diploma's en de nodige jaren ervaring. Net zo belangrijk vinden wij een klantgerichte instelling. Daarom helpen ze je niet alleen met kennis van zaken, maar ook met oprechte interesse in jou en jouw situatie.

Hanno is een handelsnaam Financieel Adviesburo Van den Boom Odijk B.V. gevestigd te Odijk aan de Weteringsdijk 4, 3984 LL. Hanno is gevestigd te Utrecht aan de Wittevrouwensingel 100, 3514 AM, en staat geregistreerd bij de volgende instanties:

- AFM (Autoriteit Financiële Markten): 12007390
- Kifid (Klachten Instituut Financiële Dienstverlening): 300.004364
- KvK (Kamer van Koophandel): 72136723



## Tarieven

Bij Hanno betaal je alleen voor wat er in jouw situatie nodig is. Voor het adviseren en bemiddelen van een hypotheek rekenen we een basistarief afhankelijk van je situatie:

- Starters, één persoon: € 1.495
- Starters, twee personen: € 1.795
- Doorstromen/oversluiten/verhogen, één persoon: € 1.995
- Doorstromen/oversluiten/verhogen, twee personen: € 2.295
- Verhuur/investeringshypotheek: € 2.995

Deze tarieven zijn opgebouwd uit advieskosten en € 500 bemiddelingskosten.

## Extra tarieven

In sommige gevallen is jouw hypotheekadvies ingewikkelder. Daarvoor betaal je extra. Bijvoorbeeld als je ondernemer bent of een expat. Zie voor alle extra tarieven [www.hanno.nl/hypotheek/kosten-hypotheekadvies/](http://www.hanno.nl/hypotheek/kosten-hypotheekadvies/).

## Klachten

Wij zetten alles op alles om je zo goed mogelijk te helpen. Mocht je helaas niet tevreden zijn met onze diensten, dan horen we dat graag. Je kunt je klacht bespreken met jouw adviseur of mailen naar [klacht@hanno.nl](mailto:klacht@hanno.nl) als jullie er samen niet uit komen. We nemen contact met je op om jouw klacht te onderzoeken en zoeken samen naar een oplossing. In principe doen we dit telefonisch en je ontvangt hiervan ook een schriftelijke bevestiging per mail.

Als we geen oplossing kunnen vinden waarmee je tevreden bent, dan kun je een klacht indienen bij het Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) nadat je bij ons de klachtenprocedure hebt doorlopen. De uitspraken van het Kifid zijn bindend en zodoende zullen wij hiernaar handelen.