

## Opdracht tot dienstverlening

### Wat we doen

Hanno regelt jouw hypotheek van begin tot eind: je krijgt van ons persoonlijk financieel advies en hypotheekadvies, we adviseren je over de keuze van de verstrekker en vragen de hypotheek voor je aan. Daarnaast kunnen we helpen bij aanvullende zaken zoals een bankgarantie, de Nationale Hypotheekgarantie, een overbruggingsfinanciering en verzekeringen.

Voordat je Hanno opdracht geeft heb je recht op een gratis en vrijblijvend oriëntatiegesprek.

### Wat je van Hanno kunt verwachten

- Persoonlijke kennismaking en het in kaart brengen van jouw situatie, wensen en doelen
- Advies over maximale bedragen die je kunt lenen en waarvoor je kunt kopen
- We houden rekening met arbeidsongeschiktheid, werkloosheid, overlijden en pensioen
- Informatie en advies over hypotheekvormen en rentevaste-periodes
- Advies over de best passende hypotheekconstructie bij je persoonlijke situatie
- Vergelijken van hypotheekaanbieders op rente, voorwaarden en kosten
- Het regelen van de hypotheekaanvraag zelf (bemiddelen):
  - Controle van de door jou aangeleverde documenten
  - Afstemmen en onderhandelen met de hypotheekverstrekker
  - Controle van de voorstellen en -offertes van hypotheekverstrekkers
  - Toelichting van de offertes en voorwaarden

### Wat we van jou verwachten

- Je geeft ons gevraagd en ongevraagd alle informatie die nodig is voor het aanvragen van een hypotheek
- Je levert informatie op tijd aan en zorgt dat die juist en volledig is
- Je levert de informatie op de juiste wijze aan
- Je reageert tijdig op vragen en verzoeken om aanvullende informatie
- Je komt afspraken na of zegt ze ruim op tijd af
- Je informeert ons direct als er in jouw situatie iets verandert

### Tarieven

*We bieden je het dienstverleningsdocument, informatie over onze dienstverlening en jouw hieraan verbonden persoonlijke tarief aan. Door ondertekening van deze overeenkomst ga je hiermee akkoord. Jouw persoonlijke tarief is gebaseerd op jouw situatie voor zover we die kennen. Blijkt jouw situatie later anders te zijn, dan kan het zijn dat hiervoor een aanvullend tarief geldt. Hieronder vind je een overzicht van al onze tarieven.*

## ***Hypotheekadvies en bemiddeling***

Bij Hanno betaal je alleen voor wat er in jouw situatie nodig is. Voor het adviseren en bemiddelen van een hypotheek rekenen we een basistarief afhankelijk van je situatie:

- Starters, één persoon: € 1.495
- Starters, twee personen: € 1.795
- Doorstromen/oversluiten/verhogen, één persoon: € 1.995
- Doorstromen/oversluiten/verhogen, twee personen: € 2.295
- Verhuur/investeringshypotheek: € 2.995

Deze tarieven zijn opgebouwd uit advieskosten en € 500 bemiddelingskosten.

## **Extra tarieven**

Is één of meer van onderstaande situaties op jou van toepassing, dan is jouw hypotheekadvies ingewikkelder en betaal je daarvoor extra.

## ***Inkomen***

- ZZP'er/IB-ondernemer: € 500
- DGA/AB/BV-ondernemer: € 750
- Andere inkomstenbron (flexinkomen, verhuurinkomsten, overig): € 500
- Pensioen (nu of binnen tien jaar): € 250

## ***Lening***

- Bankgarantie (bemiddelen): € 125
- Overbruggingshypotheek: € 250
- Spaar/beleggingshypotheek voortzetten: € 500
- Starterslening SVn: € 500
- Familiebankconstructie: € 250

## ***Persoonlijke situatie***

- Expat/niet-Nederlandse nationaliteit: € 250
- Echtscheiding (ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid): € 750

## ***Bijzondere situatie***

- Zelfbouw / CPO: € 750
- Koopsom/hypotheeklening > € 1.000.000: € 250

## ***Aanpassingen***

- Wijzigen geldverstrekker / aanvragen nieuwe offerte: € 250

- Wijzigen bindend aanbod: € 750

## **Verzekering**

- ORV (overlijdensrisicoverzekering), in combinatie met hypotheekaanvraag: € 150
- ORV (overlijdensrisicoverzekering), losse polis: € 300

## **Overig**

- Uurtarief: € 125. In bijzondere gevallen, waarbij het hypotheekadvies meer werk is dan gebruikelijk, betaal je een toeslag per uur.
- Hanno rekent lage tarieven als jij zelf je documenten juist en tijdig aanlevert via het klantportaal. Over een klein foutje doen we niet moeilijk. Maar lever je ze te laat of echt foutief aan of niet via het klantportaal, dan kost dat ons veel tijd. Hiervoor brengen we je € 125,- in rekening.
- Dossierkosten: € 325. Sommige (budget)hypotheekverstrekkers rekenen dossierkosten voor het verwerken van jouw hypotheekaanvraag. Deze kosten berekenen wij zonder toeslagen aan je door.
- Niet bemiddelen: - € 500. Krijg je van ons alleen advies en hoeven we niet te bemiddelen bij de hypotheekaanvraag? Dan hoef je de bemiddelingskosten niet te betalen. Je krijgt dan € 500 korting.

## **Als je toch geen hypotheek afsluit**

- Het kan voorkomen dat je geen hypotheek afsluit omdat je zelf besluit niet door te gaan. Je krijgt dan de bemiddelingskosten terug indien je nog geen (voorlopig) aanbod hebt geaccepteerd.
- Als geldverstrekkers besluiten jou geen lening te verstrekken en je hebt je alle informatie juist en tijdig verstrekt en je hebt geen negatieve BKR-codering, dan nemen wij de advies- en bemiddelingskosten voor onze rekening.

## **Betaling**

Nadat je de definitieve hypotheekofferte hebt geaccepteerd, ontvang je van ons een factuur.

- Je betaalt deze factuur binnen 10 dagen na de factuurdatum.
- Als wij na 10 dagen nog geen volledige betaling hebben ontvangen, kunnen wij zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling extra kosten in rekening brengen en/of onze werkzaamheden voor jou stopzetten.
- Hanno mag de factuur ook via de notaris laten verrekenen.

## **Overige afspraken en aandachtspunten**

*Deadlines voor onder meer financieringsvoorbehoud, bankgaranties en levering*

Als je in de (voorlopige) koopovereenkomst deadlines hebt opgenomen voor bijvoorbeeld een financierings-voorbehoud, bankgarantie of afname van een woning houden wij daar uiteraard zo veel mogelijk rekening mee bij het aanvragen van de hypotheek. Maar we kunnen nooit

een garantie geven dat een aanvraag akkoord is voor een bepaalde datum. Dat doet immers de hypotheekverstrekker. Hanno is dus ook nooit aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door het niet halen van een deadline. Als je voor het verstrijken van deadlines geen definitief hypotheekaanbod hebt ontvangen, dan ben je zelf verantwoordelijk voor het verlengen van de termijn of het ontbinden van de voorlopige koopovereenkomst.

### *Verschillen in informatie*

Als informatie op de website, in informatiegesprekken of op andere plaatsen afwijkt van wat in deze overeenkomst staat, zijn de informatie en afspraken in deze opdracht tot dienstverlening leidend.

### **Opdracht en ondertekening**

Ja, ik/wij

- geven Hanno opdracht voor hypotheekadvies en bemiddeling; en
- gaan akkoord met de in dit document gestelde voorwaarden en afspraken; en
- geven Hanno toestemming onze (persoons)gegevens te verwerken en te verstrekken aan de bij de advisering en bemiddeling betrokken derde partijen; en
- gaan akkoord met de algemene voorwaarden, het dienstverleningsdocument, de dienstenwijzer en het privacyreglement van Hanno; en
- machtigen Hanno onze huidige en toekomstige hypotheekgegevens op te vragen bij geldverstrekker(s).

	<b>Opdrachtgever 1</b>	<b>Opdrachtgever 2</b>
Voor- en achternaam		
Geboortedatum		
Straat en huisnummer		
Postcode en woonplaats		
Telefoon		
E-mail		
(Actiecode)		
Plaats		
Datum		
<b>Handtekening</b>		

# HANNO

--	--	--

Onderteken dit document en upload het (alle pagina's) in je online klantportaal.

We gaan graag voor je aan de slag!

**Team Hanno**